

# PROCEDIMIENTO PARA NOTIFICACIÓN DE ABUSO

Si tiene alguna inquietud relacionada con un nombre de dominio registrado a través de Digit-all, tiene la opción de informarnos sobre ciertos tipos de abuso enviándonos un correo electrónico a [abuso@digit-all.mx](mailto:abuso@digit-all.mx) o comunicándose al número telefónico +52 818 864 2627.

Cada vez que recibimos una notificación acerca de un caso de abuso, se crea un ticket en nuestro sistema CRM para que un agente de soporte lo evalúe detenidamente. Si determinamos que el abuso constituye una violación de nuestros Términos de Servicio, procederemos a suspender los dominios correspondientes y notificaremos al usuario a través de correo electrónico.

## Tipos de abuso:

- **Suplantación de identidad (Phishing)**

La suplantación de identidad (phishing) implica el uso de correos electrónicos o páginas web para obtener información personal de manera ilícita. Si tiene sospechas de ser objetivo de un intento de suplantación de identidad (phishing), le recomendamos que evite hacer clic en enlaces, abrir archivos adjuntos o divulgar información personal.

- **Malware**

El software malicioso o Malware se crea con la intención de modificar o perjudicar sistemas informáticos, o bien para acceder a ellos de manera no autorizada.

- **Spam**

El spam es un tipo de correo electrónico comercial no solicitado.

- **Reclamaciones de contenido**

Imágenes perturbadoras, violencia, etc. Contenido cuestionable o inadecuado.

- **Pornografía infantil**

Contenido presente en un sitio web que fomenta, incita o participa en la explotación infantil o el maltrato de niños.



## Proceso para los reportes de abuso

Nuestro equipo de soporte revisará a detalle el reporte de abuso y se manejará de acuerdo con el siguiente proceso:

1. Se notificará por correo electrónico al registrante del dominio.
2. Si el registrante no elimina el contenido no autorizado o fraudulento, procedemos a la suspensión del dominio.
3. En caso de abuso deliberado, como Phishing/Malware/Pornografía Infantil, el nombre de dominio será suspendido de inmediato.
4. El reporte de abuso será registrado en nuestra bitácora con los siguientes datos:
  - a. Fecha de recepción del reporte de abuso
  - b. Correo electrónico del remitente
  - c. URL y/o dominio reportado
  - d. Detalles del reporte
  - e. Acciones realizadas
  - f. Fecha de solución
  - g. ID del ticket