

AVISO DE PRIVACIDAD PARA USUARIOS DE DIGIT-ALL

Identidad y domicilio del Responsable

El Responsable de los datos personales que usted proporciona es Network Information Center S.A. de C.V. (denominado comercialmente "Digit-All"), ubicado en Av. Revolución 2703 1, Nuevo Sur, Torre 2, Piso 3, Col. Ladrillera, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64830, México.

Definiciones.

Digit-All le brinda a usted un listado de las definiciones de aquellas palabras que se irán usando en el desarrollo del presente Aviso, para tener mayor claridad en el contenido de la misma:

Cookies.

Fragmentos de información de una página web que se almacena en el disco duro del dispositivo utilizado para conectarse a Internet, a través de su navegador a petición del servidor de la página.

Dirección IP.

Es el identificador lógico numérico del dispositivo utilizado para conectarse dentro de Internet, asignado por el proveedor de servicios de Internet al momento en que un usuario se conecta.

Nombre de Dominio.

Representa un identificador común a un grupo de computadoras o equipos conectados a la red. Son una forma simple de dirección de Internet diseñados para permitir a los usuarios localizar de una manera fácil sitios en Internet. Para efectos del presente, sólo se referirá a los nombres de dominio bajo el ccTLD .MX.

Sitio Web de Digit-All.

www.digit-all.mx, y/o cualquier sitio Web utilizado por Digit-All.

Whois.

Sistema de base de datos utilizado para la consulta de Nombres de Dominio y sus datos principales, así como para comprobar y verificar la titularidad de los mismos; el cual puede ser consultado públicamente a través del Sitio Web del Digit-All.

LDRP.

Proceso que es ejecutado para proporcionar datos solicitados por la OMPI (Organización Mundial de la Propiedad Intelectual) a fin de que ellos puedan iniciar una Resolución de Disputas de Nombres de Dominios Locales.

Servicios

Los servicios ofrecidos por Digit-All a través del Sitio Web.

Usuario

Cualquier persona que utilice los Servicios de Digit-All.

Los términos definidos en esta sección podrán ser utilizados en el presente Aviso tanto en singular como en plural.

Datos personales tratados por Digit-All

Digit-All tratará datos personales de Identificación, datos personales de contacto, datos personales Patrimoniales y/o Financieros, para cumplir con las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad.

Asimismo, le informamos que para cumplir con las finalidades descritas en este aviso, no serán recabados ni tratados datos personales sensibles.

Finalidades primarias

Digit-All tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

Identificarle y registrarle como Usuario de nuestros servicios;

- Contactarle para actividades que resulten necesarias para cumplir con la relación jurídica con usted.
- Para prestarle todos los servicios y realizar todas las actividades que resulten necesarias de la relación entre Digit-All y el titular;
- El funcionamiento, gestión, administración, prestación y mejora de los servicios proporcionados por Digit-All;
- El otorgamiento de acceso al Sitio Web de Digit-All y/o del sistema que corresponda;
- La elaboración y análisis de estadísticas e información histórica;
- Entrega de notificaciones, requerimientos, cartas o atención a sus solicitudes relacionadas con los servicios que prestamos;
- Publicación en forma parcial o total de sus datos personales en el sistema los datos asociados a Nombres de Dominio (whois);
- Procesar pagos derivados del uso de los Servicios;
- Respaldo de sus datos para asegurar la continuidad del servicio;
- Para el procedimiento de solución de controversias en materia de Nombres de Dominio (LDRP);
- Atender sus dudas, consultas y/o aclaraciones en relación con nuestros Servicios a través de nuestro chat, correo electrónico y/o mediante atención telefónica.
- Dar cumplimiento a políticas y procedimientos de carácter interno.
- Dar cumplimiento a obligaciones previstas en la normatividad aplicable.

Le informamos que usted no puede oponerse para que Digit-All cese el tratamiento de sus datos para las finalidades primarias y necesarias anteriormente mencionadas, en virtud de que el tratamiento es necesario para cumplir obligaciones derivadas de la relación entre usted y Digit-All, así como para los supuestos que determina el artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Finalidades secundarias

Además, si usted no se opone, Digit-All tratará sus datos personales para las siguientes finalidades adicionales que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para enviarle publicidad, promociones y comunicaciones con fines de mercadotecnia y telemarketing;
- La elaboración y análisis de estudios de mercado;
- Para enviarle boletines e invitaciones a eventos y webinars;
- Para la aplicación de encuestas y evaluaciones para mejorar la calidad de los servicios que ofrecemos;
- Informarle del lanzamiento o cambios de nuevos servicios, productos, promociones y/u ofertas propias de NIC México, así como de otras terceras empresas o entidades, incluyendo empresas del grupo y/o socios comerciales, a través de llamadas telefónicas, comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos, WhatsApp, redes sociales y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo privacidad@nic.mx.

La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales no podrá ser un motivo para negarle los servicios o productos que contrata o solicita ni para dar por terminada la relación establecida con nosotros.

Transferencias

Digit-All para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes transferirá los datos personales necesarios a las siguientes organizaciones y para los siguientes fines:

Tercero receptor de los datos personales	Finalidad	Consentimiento
A Instituciones Bancarias y demás proveedores relacionados.	Para realizar las gestiones de pagos necesarias.	No Necesario
A la autoridad competente cuando lo requiera.	En los casos legalmente previstos.	No Necesario
A proveedores que asisten a Digit-All.	Para el efectivo cumplimiento de los servicios.	No Necesario
A terceros que requieran información relacionada a los Nombres de Dominio.	Para iniciar el procedimiento de solución de controversias en materia de Nombres de Dominio (LRDP).	No Necesario
A instituciones nacionales e internacionales.	Para la regulación de los servicios.	No Necesario
Proveedores de servicios con los que tengamos celebrados acuerdos jurídicos	Para dar cumplimiento a las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad.	No Necesario
Empresas del Grupo que operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes.	Para que éstas le puedan contactar directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de segmentación, perfilamiento, promoción y en su caso, ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas empresas pueden comercializar y/o prestar de manera conjunta con Digit-All o de manera independiente.	No Necesario
Socios Comerciales con los que NIC México tenga celebrados acuerdos jurídicos.	Para que éstos puedan contactarle directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de segmentación, perfilamiento, promoción y en su caso, ofrecimiento de productos y/o servicios que dichos Socios comerciales puedan comercializar y/o prestar de manera conjunta con NIC México o bien, de manera independiente.	Necesario

Si usted no desea que Digit-All transfiera sus datos personales para aquellas transferencias para las cuales es necesario su consentimiento le pedimos que envíe un correo electrónico a la dirección privacidad@nic.mx, en donde se le atenderá en tiempo y forma.

Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición ("Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Protección de Datos Personales a la dirección electrónica privacidad@nic.mx requiriendo el formato de solicitud de derechos ARCO.

Para ejercer los derechos ARCO deberá seguir el siguiente procedimiento:

- **Paso 1.** El Departamento de Protección de Datos Personales recibe correo solicitando el formato de solicitud de derechos ARCO a la cuenta de privacidad@nic.mx.
- **Paso 2.** El Departamento de Protección de Datos Personales envía formato de solicitud de derechos ARCO y solicita documentación al titular de acuerdo con la legislación.
- **Paso 3.** Una vez recibidas la solicitud llena y los documentos requeridos, el Departamento de Protección de Datos Personales cuenta con máximo 20 días para dar respuesta al mismo.
- **Paso 4.** En caso de ser procedente, se lleva a cabo la ejecución del derecho ARCO previamente solicitado (durante los siguientes 15 días posteriores).

De conformidad con la legislación vigente, los requisitos que se solicitan en el proceso (paso 2) son los siguientes:

- Llenado de Formato de solicitud de Derechos ARCO.
- Nombre del titular y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten la identidad o en su caso la representación legal del titular.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- Cualquier otro elemento o documentación que facilite la localización de los datos personales.

Limitación y/o Divulgación de sus datos

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al correo electrónico privacidad@nic.mx. En caso de que su solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de Digit-All.

El Sitio Web de Digit-All contiene enlaces o vínculos con sitios web de otras entidades, por lo que le recomendamos revisar los Avisos de Privacidad de cada uno de ellos. Digit-All no puede responsabilizarse respecto de la protección de información que usted comparta haciendo uso de esos sitios web.

Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías similares

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies, que son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación.

Asimismo, Digit-All puede recabar la siguiente información mediante su página web:

- Datos de identificación.
- Datos relacionados con sus preferencias de navegación.
Datos relacionados con su Dirección IP, tipo de sistema operativo, tipo de navegador y páginas visitadas.

Algunas de las cookies que utilizamos en nuestro Sitio Web son necesarias para permitir su funcionamiento y no se pueden desactivar de nuestros sistemas.

No obstante, usted puede deshabilitar aquellas cookies que no son esenciales por motivos técnicos siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza para acceder a nuestro sitio web, por lo que, le sugerimos revisar la configuración de cookies de su navegador de internet. A través de su navegador de internet, usted también puede ver las cookies que están en su dispositivo, y borrarlas según crea conveniente.



Autoridad en materia de protección de datos personales

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su derecho a la protección de datos personales.

¿Cómo puede hacernos llegar sus dudas?

Nuestro Departamento de Protección de Datos queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico privacidad@nic.mx.

Aceptación del Aviso de Privacidad

Por medio del presente usted declara que el presente Aviso de Privacidad fue puesto a su disposición previo al tratamiento de sus datos personales, por lo que en caso de que usted utilice nuestros Servicios se entenderá que autoriza el uso de su información de conformidad con el presente aviso de privacidad. Asimismo, declara que ha informado a las personas de las cuales ha proporcionado datos personales, del tratamiento que el Responsable dará a los mismos y que cuenta con su autorización.

Cambios al Aviso de Privacidad

Digit-All le notificará sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad, a través de la liga: <https://www.digit-all.mx/> y posteriormente accediendo a su Aviso de Privacidad.

Última actualización: agosto 2024